

Principios de Sentido Común

Autor Administrador

martes, 18 de diciembre de 2007

Modificado el martes, 12 de febrero de 2008

Principios para facultar a sus empleados:

- Dígales a sus empleados cuáles son sus responsabilidades.
- Déles autoridad de acuerdo con sus responsabilidades.
- Fije normas de Excelencia.
- Déles la capacitación que les permita cumplir estas normas.

- Ofrezcales conocimientos e información.
- Brinde retroalimentación sobre el desempeño.
- Reconozca sus logros.
- Confíe en ellos.
- Concédales el derecho de equivocarse.
- Trátelos con dignidad y respeto.

Fuente: Diane Tracy, 10 Steps to Empowerment: A Common-Sense Guide to Managing People