

Los Diez Mandamientos de las Relaciones Humanas

Autor Administrador
sábado, 02 de agosto de 2008
Modificado el domingo, 03 de agosto de 2008

1. Hable con las personas. Nada hay tan agradable y animado como una palabra de saludo, sobre todo hoy cuando necesitamos más sonrisas amables.
2. Sonría a las personas. Recuerde que para fruncir la frente accionamos 72 músculos y para sonreir solamente 14.
3. Llame a las personas por su nombre. La música más suave para muchos sigue siendo el oír su propio nombre.
4. Sea amigo y servicial. Si usted quiere tener amigos, sea amigo.
5. Sea cordial. Hable y actúe con toda sinceridad: todo lo que usted haga, hágalo con todo gusto.
6. Interésese sinceramente por los demás. Recuerde que usted sabe lo que sabe, pero no sabe lo que saben los otros. Sea sinceramente interesado por los demás.
7. Sea generoso en elogiar, cauteloso en criticar. Los líderes elogian. Saben alentar, dar confianza y elevar a los demás.
8. Sepa considerar los sentimientos de los demás. Existen tres lados en una controversia : el suyo, el del otro, y el lado del que esta cierto.
9. Preocúpese por la opinión de los demás. Tres comportamientos de un verdadero líder: oiga, aprenda y sepa elogiar.
10. Procure presentar un excelente servicio. Lo que realmente vale la pena en nuestra vida es lo que hacemos para los demás.