

Política de Privacidad

jueves, 13 de diciembre de 2007

Modificado el jueves, 20 de diciembre de 2007

Información General

HAPCANNY & DONGO Consultores S.A.C. (En adelante HAPCANNY) propietaria del Portal www.HugoPacheco.com, (en adelante el Portal o HugoPacheco.com) está firmemente comprometida en proteger celosamente la información privada y personal de sus usuarios. Es de vital importancia para nosotros el respetar y proteger dicha información, debido a esto hemos establecido la siguiente política de privacidad para HugoPacheco.com:

HugoPacheco.com informa a los usuarios del portal acerca de su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a HugoPacheco.com, la información personal que se les pueda requerir o que se pueda obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por HugoPacheco.com en el Portal o a través del Portal.

HugoPacheco.com considera que su desarrollo debe basarse en el respeto absoluto a la confidencialidad y privacidad de los datos personales que recoja y procese de sus usuarios, de tal forma que el cliente pueda saber en todo momento qué datos personales están en poder de HugoPacheco.com, y cómo están siendo utilizados.

Asimismo, toda aquella información adicional que se nos facilite tendrá el exclusivo propósito de mejorar nuestro servicio. HugoPacheco.com se reserva el derecho a modificar o interrumpir la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, sin necesidad de enviarle ninguna notificación.

En dichos supuestos, HugoPacheco.com anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. HugoPacheco.com no será responsable ante usted o ante terceros en caso de que HugoPacheco.com ejerciera su derecho de modificar o interrumpir esta Política de Privacidad Mediante su acceso, uso, visita o compra de los productos incluidos en el Portal, usted acepta las prácticas que se describen en esta política de privacidad.

La Política de Privacidad es aplicable al Portal, pero no es aplicable a otras compañías, organizaciones o sitios en Internet con los cuales tenemos conexiones o enlaces. HugoPacheco.com no tendrá ninguna responsabilidad respecto del contenido, los términos y condiciones o las políticas de privacidad de otros sitios web.

Recojo y Uso de la Información Personal

HugoPacheco.com solicitará información de carácter personal a los Usuarios de los Servicios con el objeto de poder proporcionarles la mejor y mayor experiencia personalizada en el uso de los Servicios que HugoPacheco.com proporciona.

HugoPacheco.com recoge información personal de usuarios que se registran para obtener una suscripción, comprar un producto ó acceder a alguno de nuestros servicios en línea.

Cuando usted se registre en nuestro portal, HugoPacheco.com le solicitará información personal, la misma que usaremos para que al utilizar nuestros servicios, usted ya sea una persona identificable para HugoPacheco.com.

El tipo de Información que se solicita a los Usuarios de los Servicios incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, su nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), fecha de nacimiento, sexo, ocupación, país y ciudad de origen e intereses personales, entre otros, no toda la Información que se solicite al Usuario al momento de registrarse a los Servicios de HugoPacheco.com es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que HugoPacheco.com considere conveniente y que así se le haga saber al Usuario al momento del registro.

La Información personal será objeto de tratamiento automatizado e incorporada a las correspondientes bases de datos y

formará parte de un archivo personal que contendrá su perfil de los que HugoPacheco.com será titular y responsable. HugoPacheco.com le proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que HugoPacheco.com proceda al tratamiento automatizado de su Información Personal.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Información personal son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes.

Los Usuarios de los Servicios deberán determinar libre y voluntariamente si desean proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el Usuario optara por no proporcionar Información obligatoria, dicho Usuario no podrá acceder a los servicios para los que se requiere dicha Información, sin embargo, dicho Usuario podrá tener acceso a todos los Servicios que no requieran dicha Información.

Si usted se rehúsa a brindar a HugoPacheco.com su información personal, o si le brinda información personal inexacta, incompleta o falsa, no podrá acceder, usar, aprovechar o recibir los beneficios de alguno o todos nuestros servicios.

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a HugoPacheco.com son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos. HugoPacheco.com usará dicha información para cuatro fines principales: personalizar el contenido de la información de acuerdo al usuario, para satisfacer sus solicitudes ó peticiones de información de nuestros productos o servicios, para poder notificarle sobre nuestros nuevos productos y otras promociones, y por último para ofrecerle publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a serles de interés, si es que el usuario así lo indicó al momento de registrarse.

Seguridad

La información personal proporcionada por el usuario, estará asegurada por una clave de acceso o contraseña a la cual sólo el usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento. HugoPacheco.com no intentará por ningún medio obtener esa clave personal.

Sin embargo, debido a que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su íntegra y total seguridad, HugoPacheco.com no puede garantizar que la información transmitida utilizando el servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario asume este riesgo que declara conocer y aceptar.

El usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave o contraseña y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos HugoPacheco.com recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca, café Internet o cabina de Internet.

HugoPacheco.com al momento de ofrecer la comercialización de sus productos vía Internet adoptará los niveles de seguridad de protección de la Información personal legalmente requeridos (como la protección de la transmisión de sus datos personales con la tecnología SSL - Secure Sockets Layer o Capa de Seguros de Contactos), y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales que estén a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a HugoPacheco.com. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El usuario es plenamente responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y de la cuenta que se le han otorgado como Usuario de HugoPacheco.com, y es plenamente responsable de todas las actividades realizadas a través de su cuenta. HugoPacheco.com no posee y no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier pérdida o daños y perjuicios derivados de la falta de cumplimiento del presente párrafo.

Compartir y revelar información

HugoPacheco.com no vende ni renta a nadie información personal de sus usuarios.

HugoPacheco.com compartirá la información personal que el Usuario nos proporciona solamente cuando:

-

Usted nos autorice a compartir dicha información, si en el momento de registrarse esto fuera sugerido en los formularios de recojo de información. Es importante resaltar que esto no será jamás requisito para brindarle el servicio de excelencia que le daremos. Será completamente opcional.

-

Necesitáramos compartir esa información para poder ofrecerle a usted un servicio que nos ha solicitado.

-

Cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad u otros derechos de HugoPacheco.com. Su Información Personal podrá ser compartida con terceros, si nosotros consideramos que ello resulta necesario a fin de impedir, investigar o tomar medidas en relación con cualquier actividad ilegal, delito o violación de la ley o de los términos y condiciones de Servicio del Sitio que regulan nuestros distintos servicios.

-

HAPCANNY como propietaria de HugoPacheco.com puede suministrar la Información Personal a sus socios, agentes, empleados, subsidiarias o afiliadas que trabajan junto con HAPCANNY o en representación de HAPCANNY, en el marco de acuerdos de confidencialidad, y puede utilizar la Información Personal con fines de comercialización, publicidad e investigación.

-

Podremos transferir su Información Personal si HAPCANNY o HugoPacheco.com se fusionan o consolidan con otra compañía. En caso de que esto tenga lugar, usted recibirá una notificación de dicha transmisión antes de la realización de la misma.

-

Si usted nos ha brindado su Información Personal, usted presta su consentimiento expreso para el uso de su Información Personal en la forma descrita anteriormente.

Por favor tenga en cuenta que otros Usuarios de HugoPacheco.com pueden recolectar y usar información que usted ha difundido a través de comunicaciones en línea, tales como Blogs, salas de chat, foros. En estos casos, HugoPacheco.com no será responsable respecto del uso o tratamiento que otros Usuarios del Portal puedan darle a la información provista por usted

¿Qué sucede con la información que suministro cuando me suscriba o compre algún producto a través del Portal?

Cuando el servicio esté activo, y usted efectúe su suscripción online o haga una compra de algún producto, será

transferido a la tienda virtual segura de HAPCANNY - shop.hapcannny.com, nosotros recopilaremos información personal necesaria para el proceso de venta y despacho.

Cabe resaltar tal como mencionamos antes, que HugoPacheco.com utilizará tecnología de punta para la protección de la información personal que usted nos proporcione. Esta información solamente se utilizará para satisfacer su pedido y no se compartirá con nadie ajeno a HAPCANNY o HugoPacheco.com. Sus números telefónicos y direcciones de correo electrónico únicamente se utilizarán para contactarlo en referencia a su suscripción o pedido, si eso fuese necesario.

HAPCANNY y/o HugoPacheco.com jamás conocerá, almacenará la siguiente información:

Número de las tarjetas de crédito.

Ningún tipo de contraseña o password referente a la misma.

Los números de tarjeta de crédito u otro dato referente a las mismas, serán requeridos directamente por las pasarelas de pago de VISA y/o MASTERCARD.

Borrar o actualizar información

HugoPacheco.com le permitirá modificar su Información personal suministrada al momento de registrarse y las preferencias de ésta en el momento que usted desee (aquí se incluye su decisión de permitir a HugoPacheco.com contactarle via E-mail o cualquier otro medio con motivo de informarle sobre ciertas promociones o nuevos productos).

A fin de que la Información Personal entregada por usted se encuentre en todo momento actualizada, y sea exacta, verdadera y completa, usted puede solicitar acceder a la misma, rectificarla y obtener una copia de dicha Información Personal en www.HugoPacheco.com , o por correo electrónico a hugopacheco@hugopacheco.com .

Si en cualquier momento usted desea dejar de ser un Usuario de HugoPacheco.com, puede solicitar la eliminación de su Información Personal de nuestras bases de datos y registros. Por favor comuníquenos su decisión mediante el envío de un correo electrónico a: bajas@HugoPacheco.com , o por carta. Usted reconoce y acuerda que HugoPacheco.com podrá conservar la siguiente Información Personal en sus registros y bases de datos una vez que usted haya renunciado a su condición de Usuario: su nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, género.

Cookies

HugoPacheco.com puede utilizar la tecnología “cookie”, que consiste en un archivo escrito en la computadora del Usuario que es utilizado por la mayoría de los sitios web para registrar o para recordar cierta información acerca de los Usuarios (“Cookie”). Una Cookie no puede leer información desde su hardware ni leer los archivos Cookie creados por otros sitios. La mayoría de los navegadores están inicialmente configurados para aceptar Cookies. Si usted lo prefiere, puede configurar su navegador para rechazar Cookies o para que informe toda vez que un sitio intenta enviarle Cookies. Sin embargo, algunas características o servicios provistos a través de HugoPacheco.com dejarán de estar disponibles al deshabilitar las Cookies.

Las cookies que se puedan utilizar en los sitios y páginas web de HugoPacheco.com se asociarán únicamente con el navegador de un ordenador determinado (Usuario anónimo), y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del Usuario, mediante cookies no se identifica personalmente a los usuarios, pero sí a sus computadoras.

Gracias a las cookies, resultará posible que HugoPacheco.com reconozca a los navegadores de los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Gracias a ellas HugoPacheco.com podrá ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios ya que nos permite, entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico, conocer las áreas del sitio o

páginas web de HugoPacheco.com visitadas por el usuario y además utilizar eficazmente el contenido dinámico que ofrece el portal.

Privacidad de los niños

La salvaguarda de la información personal infantil es extremadamente importante para HugoPacheco.com.

Ya que los Usuarios menores de dieciocho (18) años (“Menores”) podrían no comprender cabalmente nuestra Política de Privacidad, requerimos que los padres, representantes legales o tutores de los menores que acceden al Portal participen activa y cuidadosamente en las actividades que el Menor realiza a través de Internet, y los instruyan sobre cómo proteger su Información Personal mientras se encuentran en línea.

HugoPacheco.com no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario online.

En consecuencia, HAPCANNY adoptó las siguientes medidas especiales a fin de proteger la privacidad de los Menores:

-

Ni HAPCANNY ni HugoPacheco.com venderán a sabiendas productos a Menores.

-

Los Menores tienen estrictamente prohibido entregar cualquier tipo de Información Personal a HAPCANNY o a través de HugoPacheco.com

-

Ningún tipo de Información Personal relativa a Menores será utilizada con fines de promoción o comercialización, dentro o fuera de HugoPacheco.com, sin la previa autorización de los padres, representantes legales o tutores del Menor.